

HOIVAPOOLI

(1.3.2009 – 31.12.2011)

HANKESUUNNITELMA

Kehittämissyhtiö Witas Oy

Alisa Puustinen 29.4.2008

päivitetty: Tuija Tammelin 25.2.2009

lyhennetty web-julkaisuun Sirkka Paananen 30.11.2009



SISÄLLYSLUETTELO:

HAKIJA	3
HANKKEEN NIMI.....	3
TAUSTA JA PERUSTELUT.....	3
LÄHTÖTILANNE.....	3
PERUSTELUT HANKKEELLE	5
SELVITYS MAKSUVALMIUDESTA	6
YHTYMÄKOHDAT MUIHIN HANKKEISIIN.....	6
TAVOITTEET JA TULOKSET	7
TOTEUTUS JA TOIMENPITEET.....	8
TARVITTAVAT PANOKSET	8
TOTEUTETTAVAT TOIMENPITEET.....	9
HANKKEEN RISKIT	12
AIKATAULU	13
KUSTANNUSARVIO JA RAHOITUSSUUNNITELMA	14
KUSTANNUSARVIO.....	14
KILPAILUTTAMISMENETTELY.....	14
RAHOITUSSUUNNITELMA	14
RAPORTOINTI, TIEDOTUS JA ARVIOINTI	15
OHJAUSRYHMÄ.....	15
TIEDOTUS.....	15
ARVIOINTI.....	15
LIITE 1. HAHMOTELMA HOIVAPOOLISTA.....	VIRHE. KIRJANMERKKIÄ EI OLE MÄÄRITETTY.
LIITE 2. HOIVAPOOLI –HANKKEEN AIKATAULU	VIRHE. KIRJANMERKKIÄ EI OLE MÄÄRITETTY.
LIITE 3. TIEDOTUSSUUNNITELMA	VIRHE. KIRJANMERKKIÄ EI OLE MÄÄRITETTY.

HAKIJA

Kehittämissyhtiö Witas Oy
Haapasaarentie 9
44500 Viitasaari

Yhteyshenkilö:
Toimitusjohtaja Tuija Tammelin
tuija.tammelin@witas.fi
Puh: 040 – 574 8004

HANKKEEN NIMI

HOIVAPOOLI

Saarijärven – Viitasaaren seutukunta profiloituu hoiva-alan osaamiskeskittymänä

TAUSTA JA PERUSTELUT

Lähtötilanne

Väestön vanheneminen, ja samalla ennen kaikkea työikäisen väestön väheneminen, asettaa koko valtakunnan tasolla hyvinvointipalvelujen tuotannolle uusia haasteita. Julkinen sektori ei tulevaisuudessa pysty yksin vastaamaan palveluntarpeisiin, vaan yksityisen sektorin toimijoiden merkitys tulee kasvamaan. Tämä on hoivapalvelualalla yhtä aikaa sekä suuri haaste että mahdollisuus. Saarijärven – Viitasaaren seutukunnalla on jo tällä hetkellä hyvät valmiudet lähteä kehittämään hoivapalvelualan yrittäjyyttä. Koko seutukunnan tasolla hyvinvointipalveluja tarjoavia yrityksiä on noin 60. Yritysten ja työpaikkojen määrä on aktiivisen yrityshankinnan kautta kasvussa. Yksityisen hoiva-alan työllistävä merkitys on erittäin suuri pienissä kunnissa.

Pohjoisessa Keski-Suomessa ollaan valmiita ottamaan vastaan haasteet ja sen mukanaan tuomat mahdollisuudet. Pyrimme aktiivisesti kehittämään seutukunnastamme osaavan hoiva-alan keskittymän.

Saarijärven – Viitasaaren seudulla yksityisiä sosiaali- ja terveystalvveluja tuottavia palveluntarjoajia vuoden 2006 lopussa oli seuraavasti (Tilastokeskus 2007):

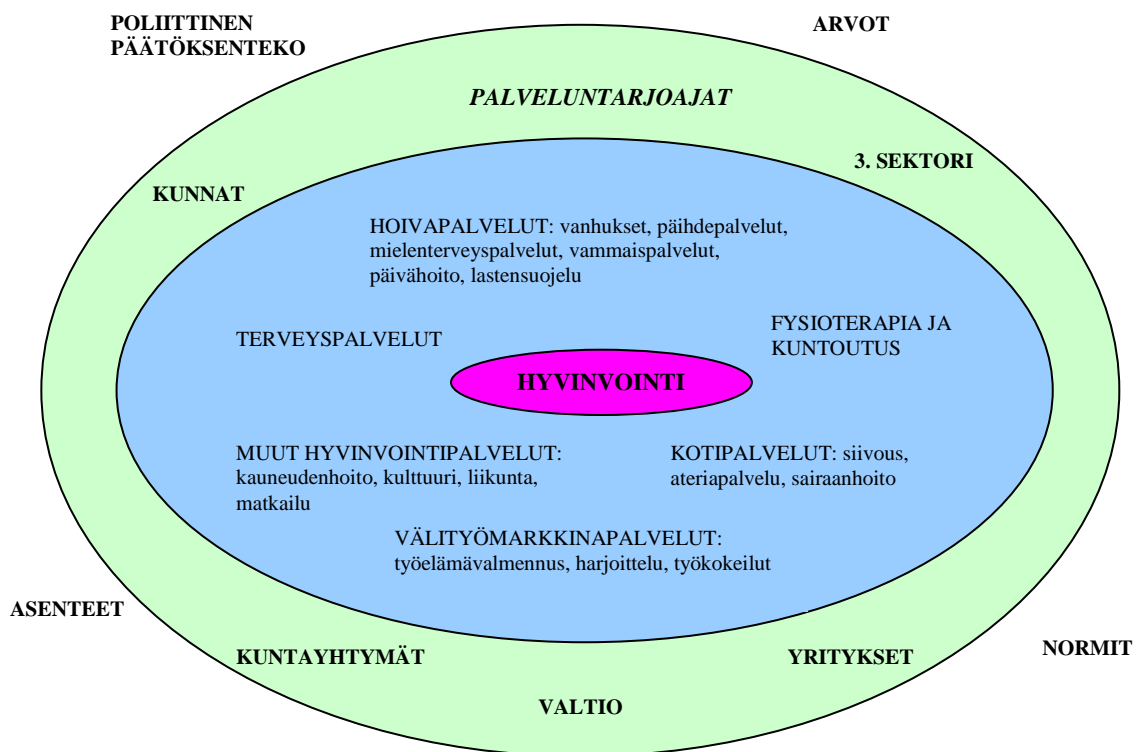
Kannonkoski	3
Karstula	4
Kinnula	8
Kivijärvi	4
Kyyjärvi	1
Pihtipudas	8
Pylkönmäki	2
Saarijärvi	16
Viitasaari	9
Yhteensä	55

Nämä yritykset toimivat lähinnä hoiva- ja asumispalvelujen (vanhukset, mielenterveyspalvelut, päihdekuntoutus, lasten ja nuorten perhehoito) ja fysioterapian toimialoilla.

Pohjoisen Keski-Suomen hyvinvointiklusteriraportissa (2008) on asetettu visioksi: *”Hyvinvoivan pohjoisen Keski-Suomen asukkaat panostavat hyvinvointiinsa käyttämällä aktiivisesti alueen hyvinvointipalveluita. Julkinen sektori ja yksityinen sektori edistävät asukkaiden hyvinvointia yhteistyössä. Seudulla on kilpailukykyiset palvelukeskukset ja niiden yhteistyöverkosto.”* Hoivapooli-hanke pyrkii edistämään tämän vision toteutumista.

AMO-ohjelma, Viisarin Maaseudun Kehittämishankkeet sekä Saarijärven – Viitasaaren seutuohjelma ovat kaikki nostaneet hyvinvoinnin keskeiseksi teemaksi vuosien 2007 - 2013 kehittämissuunnitelmille. Hoivapooli on osaltaan tuomassa sisältöä näille ohjelmille.

Hyvinvoinnin ja hoivan suhteesta toisiinsa sekä käsitteiden suhteista laajempaan yhteiskunnalliseen kokonaisuuteen saa kuvan oheisesta kuviosta, joka on esitetty Pohjoisen Keski-Suomen hyvinvointiklusteriraportissa 2008.



Kuvio 1: Hyvinvointiklusterin muodostuminen (Pohjoisen Keski-Suomen hyvinvointiklusteriraportti 2008).

Perustelut hankkeelle

Seutukunnallista hyvinvointiklusteriraporttia varten haastateltiin tammi-helmikuussa 2008 noin 40 hyvinvointipalveluja tuottavaa yritystä. Haastatteluissa yrittäjät nostivat esille halunsa tiivistää pohjoisen Keski-Suomen hoiva-alan yritysten yhteistoimintaa. Yritysten tärkeimmiksi tarpeiksi nousivat yksityisen ja julkisen sektorin vuoropuhelun lisääminen, osaavan työvoiman saannin turvaaminen sekä liiketoimintaympäristön ja -osaamisen kehittäminen. Yhteistyö ja verkostoituminen koetaan toimintatavaksi, jota kovasti tarvitaan - yhdessä esimerkiksi tarjouskilpailuihin olisi helpompi vastata ja yhteishankinnat toisivat kustannussäästöjä.

Saarijärven – Viitasaaren seutukunnan hoiva-alan yrittäjät ovat valmiita lähtemään mukaan yhteiseen kehittämishankkeeseen. Hankkeen suunnitteluvaiheessa on oltu yhteydessä reiluun kahteenkymmeneen yrittäjään, ja tällä hetkellä kymmenen yrittäjää on sitoutunut aiesopimuksella mukaan. Tämä on reilu kolmannes koko toimialan yrittäjistä seutukunnalla.

14.4.2008 Viitasaaren kaupunki yhdessä MTK:n, Kuntaliiton ja Maaseudun Sivistysliiton kanssa järjesti pilot-koulutuksen Julkiset hankinnat yrittäjyyden pohjana. Tässä koulutuksessa yhtenä työryhmänä oli perusturva ja siihen nitoutuvat eri toimijat. Läsnä oli edustajia julkiselta sektorilta, yrittäjistä, kolmannelta sektorilta sekä kehittämissyhtiöistä. Tässä työryhmässä käynnistettiin hoiva-alan yhteistyötä, kuultiin tarpeita puolin ja toisin ja luotiin pohjaa myös Hoivapooli-hankkeen menestymiselle.

Kehittämissyhtiö Witas Oy:n toimesta järjestettiin hoiva-alan tapaaminen Pihtiputaalla 22.4.2008. Läsnä oli 22 henkilöä Kinnula-Pihtipudas-Viitasaari alueelta. Kaikki hoiva-alan eri sektorit olivat edustettuina. Tapaamisessa päätettiin perustaa alueelle ”kärkiryhmä” seuraamaan Hoivapooli-hankkeen rahoitushakemuksen etenemistä ja edistämään yhteistyötä. Ryhmässä on yrittäjien edustajat, julkisen sektorin edustajat sekä Witas Oy:n edustus.

Hoiva-alan palveluita kehittämällä Saarijärven – Viitasaaren seutukunta pystyy profiloitumaan osaavana hoiva-alan keskittymänä. Menestyvät, kehittyvät yritykset nostavat alueen vetovoimaisuutta, tarjoten haluttuja työpaikkoja. Hoiva-alan menestyminen luo edellytyksiä myös muiden alojen kehittymiselle - alan yritykset tarvitsevat runsaasti tukipalveluita: mm. terapiapalveluja, kuntoutuspalveluja, kuljetuspalveluja, ateriapalveluja, virkistys- ja matkailupalveluja sekä teknologiapalveluja. Haluamme luoda Saarijärven – Viitasaaren seudulle hoiva-alan yhteistoimintamallin / -malleja, joista muodostuu ”Hoivapooli-brandi”. Tätä brandia voimme tulevaisuudessa käyttää vientituotteena niin koko valtakunnan laajuisesti kuin sen rajojen ulkopuolellekin.

Projektimuotoisen toimintatavan etuna on mahdollisuus kokeilla ja kehittää erityyppisiä malleja yhteistyömuodoiksi. Projektin aikana eri malleja kyetään testaamaan käytännössä ja valitsemaan niiden pohjalta pitkällä tähtäimellä toimivin vaihtoehto. Hankkeen aikana voidaan etsiä hyviä käytäntöjä sekä tutustua jo olemassa oleviin yhteistoiminta-alueisiin ja -malleihin. Jotta Saarijärven – Viitasaaren seutu saadaan profiloitua kehittyväksi hoiva-alan keskittymäksi, tarvitaan aktiivista panostusta, jota ei tällä hetkellä ole riittävästi. Tähän tarpeeseen voidaan vastata Hoivapooli-hankkeella, joka näin ollen olisi osa alueellista hyvinvointiklusterin kärkihjelmaa.

Hoivapooli-hanke toteuttaa Manner-Suomen maaseudun kehittämissuunnitelman toimintalinjaa kolme, jonka tavoitteita ovat maaseutuelinkeinojen monipuolistaminen ja

kehittäminen maataloilla ja muissa maaseudun mikroyrityksissä, maaseutumatkailun kehittäminen ja maaseudun palveluiden ja kylien kehittäminen. **Toimintalinjan toimenpiteen 321 (elinkeinoelämän ja maaseutuväestön peruspalvelut) tavoitteena on maaseudun monipuolinen ja kaupunkialueisiin nähden tasavertainen palvelurakenne, mm. hoivapalveluiden monipuolistaminen ja uusien muotojen kehittäminen.**

Selvitys maksuvalmiudesta

Hankkeen aikainen rahoitus hoidetaan Kehittämisyhtiö Witas Oy:n resursseja hyödyntäen.

Yhtymäkohdat muihin hankkeisiin

Hoivapooli-hankkeella on yhtymäkohtia useisiin Keski-Suomessa vireillä oleviin, maakunnallisiin ja valtakunnallisiin hankkeisiin. Hankkeen aikana seurataan tiiviisti mm. seuraavia Keski-Suomen Kärkihankkeet 2009 julkaisussa esiteltyjä hankkeita: Lasten ja perheiden hyvinvointipalvelujen kehittäminen, Kansantautien preventio ja terveyden edistäminen, Hyvinvointialan osaavan työvoiman saatavuuden turvaaminen ja innovatiiviset käytännöt sekä Ammatillisen aikuiskoulutuksen vahvistaminen. Ennen kaikkea osaavan työvoiman saatavuuden turvaamiseksi tehtävät toimenpiteet, kuten innovatiivisten rekrytointikäytäntöjen kehittäminen ja aikuiskoulutuksen vahvistaminen, palvelevat ja tukevat myös Hoivapooli-hankkeen tavoitteita.

Mm. Senioriseutuohjelmaan liittyvien hankkeiden kanssa tulemme tekemään seutukunnalla tiivistä yhteistyötä. Lisäksi seutukunta on mukana ns. pilottiseutuna Kuntaliiton, MTK:n ja EK:n toteuttamassa ”Pienyritykset kuntapalveluiden tuottajina” -hankkeessa, missä tuotettava toimintamalli ja materiaali tukevat erinomaisesti myös Hoivapooli-hankkeen toimintaa.

Selvitämme myös Sosiaali- ja terveysturvan keskusliiton ja Keski-Suomen sosiaaliturvayhdistys ry:n KIMPPA-hankkeen kanssa tehtävää mahdollista yhteistyötä. Yhteistyö liittyisi kolmannen sektorin roolin kartoittamiseen.

Samanaikaisesti Hoivapooli-hankkeen kanssa Kehittämisyhtiö Witas Oy hallinnoi ja toteuttaa ”LTO – Liiketoimintaosaamisen kehittäminen pohjoisen Keski-Suomen avainklustereissa” -kehittämishjelmaa ajalla 1.5.2008 – 31.12.2010 yhteistyössä seutukunnan muiden kehittämissyhtiöiden kanssa. Yhtenä avainklustereista ovat hyvinvointipalvelut ja -verkostot. Kehittämishjelman kautta voidaan löytää ja tukea ratkaisuja Hoivapooli-hankkeen aikana esiin nouseville hoiva-alan yritysten kehittämistarpeille.

Lisäksi hankkeen aikana tutkitaan mahdollisuuksia ja tarvetta hyödyntää Tekesin ”Innovaatiot sosiaali- ja terveysturvajärjestelmässä” -ohjelmaa, jonka ”tavoitteena on uudistaa julkisen sektorin järjestämistä vastuulla olevaa sosiaali- ja terveysturvatuotantoa, edistää palvelujen saatavuutta, laatua ja vaikuttavuutta sekä edistää yritysten liiketoimintamahdollisuuksia alalla” (www.tekes.fi).

TAVOITTEET JA TULOKSET

Hankkeen yleistavoitteena on kehittää ja profiloida Saarijärven – Viitasaaren seutukunta osaavana hoiva-alan keskittymänä.

Osatavoitteita ovat seuraavat:

1. Luoda alueen yrittäjille yhteistyömalli / -malleja, jota hyödyntäen yritystoiminnan edellytykset paranevat. Malli voi olla franchising-tyyppinen, verkostoyhteistyömalli, kumppanuusyrittäjäyys jne. Hankkeen aikana selvitetään eri mallien mahdollisuudet ja sopivuus alueelle, kehitetään toimintaympäristöön soveltuva malli ja otetaan se käyttöön.
2. Luoda yhteistyömalli yksityisen ja julkisen sektorin välille. Hankkeen aikana kartoitetaan alueen hoiva-alan toimijoiden määrä, toimintaedellytykset ja tarpeet. Tuloksena syntyy yhteistyömalli, ”Hoivapooli”, jossa ovat osallisina niin yksityiset toimijat kuin julkinenkin sektori.
3. Kolmannen sektorin rooli hoivapalveluiden tuottajana / tukijana Saarijärven – Viitasaaren seudulla selvitetään hankkeen aikana.
4. Kartoitetaan yritysverkoston kehittämis- ja koulutustarpeita sekä alueen mahdollisuuksia vastata näihin tarpeisiin. Tässä osiossa tulee mukaan yhteistyö osaavan työvoiman saannin turvaamiseen sekä liiketoimintaosaamisen kehittämiseen tähtäävien muiden hankkeiden kanssa.
5. Kartoitetaan hoiva-alan tukipalveluiden tarve sekä seutukunnan yritystoiminnan tämän hetkinen valmius vastata tarpeeseen. Mahdollisten tukipalveluverkoston aukkojen paikkaamiseen pyritään löytämään hankkeen aikana ratkaisuja.
6. Hankkeessa mukanaoleville yrityksille muodostuu omia tavoitteita, joiden toteutumisesta hankkeen aikana seurataan. Näitä voivat olla esim. asiakasmäärän kasvattaminen, muualta kuin omalta seudulta tulevien asiakkaiden määrän lisääminen tai itsemaksavien asiakkaiden määrän kasvattaminen.

Hankkeen ensisijainen kohderyhmä ovat alueella toimivat hoiva-alan yksityiset palveluntuottajat. Toissijaisesti mukaan tulevat myös julkinen ja kolmas sektori.

Välillisesti hankkeesta hyötyvät kaikki Saarijärven – Viitasaaren seudun asukkaat, yhteisöt ja yritykset. Asukkaat ovat edustettuina niin palvelun käyttäjinä, kuin niiden tuottajinakin. Yhteisöt ja yritykset tuottavat hoiva-alalle elintärkeitä tukipalveluita, joita ilman Saarijärven – Viitasaaren seutu ei pysty uskottavasti profiloitumaan hoiva-alan osaamiskeskittymänä. Myös yhteisöt ja kaikkien toimialojen yritykset voivat toimia sekä palvelun käyttäjän että tuottajan roolissa. Kokonaisuuden ymmärtäminen ja kehittäminen on jatkuvuuden kannalta erittäin tärkeä elementti.

Hankkeen laadullisena tuloksena:

1. syntyy hoivayrittäjien yhteistoimintamalli / -malleja
2. syntyy hoivayrittäjien ja julkisen sektorin (ja kolmannen sektorin) yhteistoimintamalli
3. syntyy hoivayrittäjien ja julkisen sektorin sopimusmalli / -malleja
4. syntyy hoivapalvelualan laatukriteeristö Saarijärven – Viitasaaren seudulle
5. syntyy kartoitus hoivapalvelualan kehittämistarpeista Saarijärven – Viitasaaren seudulla

6. syntyy kartoitus tukipalveluiden tarpeesta ja niihin liittyvistä kehittämistoimista
7. syntyy selvitys kolmannen sektorin roolista hoivapalveluiden tuottajana / tukijana Saarijärven – Viitasaaren seudulla

eli uusi malli tuottaa hoivapalveluja julkisen ja yksityisen sektorin (ja kolmannen sektorin) koordinoitulla yhteistyöllä, minkä johdosta Saarijärven – Viitasaaren seutukunta profiloituu hoiva-alan osaamiskeskittymänä.

Hankkeen aikana luotuja malleja voidaan muokata soveltuviksi niin muiden toimialojen vastaavaan yhteistyöhön kuin hoiva-alalle muuallakin Suomessa.

Hankkeen määrällisiä, mitattavia tuloksia:

1. Yrittäjien keskinäisten tapaamiskertojen ja osallistujien määrä
2. Yrittäjien ja julkisen sektorin yhteisten tapaamiskertojen ja osallistujien määrä
3. Yrittäjien, julkisen sektorin ja kolmannen sektorin yhteisten tapaamiskertojen ja osallistujien määrä
4. Tutustumismatkat hyvien käytäntöjen kehittämiseksi: matkojen määrä ja osallistujamäärät
5. Asiaksmäärien lisääntyminen kokonaisuudessaan, seudun ulkopuolisten asiakkaiden lukumäärä, itsemaksavien asiakkaiden lukumäärä
6. Kuntien kanssa syntyneiden uusien ostopalvelu tms. -sopimusten lukumäärä
7. Syntyvät uudet yritykset (hoiva-ala ja tukipalvelut muilta toimialoilta)
8. Syntyvät uudet työpaikat
9. Saarijärven – Viitasaaren seudun hoiva-alan toimijoiden näkyminen tiedotusvälineissä (millä tavoin, kuinka usein)

TOTEUTUS JA TOIMENPITEET

Tarvittavat panokset

Henkilötyö ajalla 1.5.2009 – 31.12.2011:

- Projektipäällikkö 32 htkk (henkilötyökuukautta)
- Projektityöntekijä 32 htkk

Projektipäällikön työnkuva koostuu aktiivisesta mallien ja vaihtoehtojen etsimisestä, arvioinnista ja kokeilujen suunnittelusta sekä toteutuksesta. Hänen tehtävänsä on aktiivisesti tehdä ja etsiä hoiva-alalle soveltuvia ”uusia avauksia”, joita hankkeen aikana sovelletaan seutukunnalliseen ympäristöön sopiviksi malleiksi. Hän vastaa myös hankkeen johtamisesta, taloudesta, markkinoinnista ja tiedottamisesta sekä hankkeen julkisuuskuvausta.

Projektityöntekijän työnkuvaan kuuluu sidosryhmäyhteistyö sekä aktiivinen yhteydenpito eri toimijoihin, esimerkiksi yrityskäyntien muodossa. Hän mm. suunnittelee ja järjestää tapaamiset sekä vastaa hankkeen jokapäiväisestä hallinnoinnista ja raportoinnista.

Tavoitteena on, että projektihenkilöstö saadaan rekrytoitua maaliskuuhun 2009 aikana ja he aloittavat hanketyön 1.5.2009. Vuosilomat huomioiden ns. aktiivisia toimintakuukausia hankeajalla on tällöin noin 29 kk.

Materiaalit, tarvikkeet, koneet ja laitteet:

- Ei tarvetta erillishankintoihin, hoidetaan Kehittämissyhtiö Witas Oy:n kautta.

Matkat:

- Projektihenkilöstön matkakulut: 1000 €/kk * 29 kk (yhteensä 29 000 €)
- Ohjausryhmän matkakulut: varataan koko projektin ajalle 1 700 €
- Yhteistyötilaisuudet, tutustumis- ja verkostoitumismatkat, benchmarking: varataan koko projektin ajalle 10 000 €

Ostopalvelut:

- Tutkimustyö, kartoitukset, selvitykset, asiantuntijapalvelut: varataan koko hankkeen ajalle 20 000 €

Tiedottaminen ja markkinointi:

- Esitteet, käyntikortit, lehti-ilmoitukset, tiedotteet (sis. hankehenkilöstön rekrytointi): varataan 250 €/kk * 32 kk = 8 000 €

Yleiskustannukset (32 kk ajalta):

- Toimitilojen vuokrat: 400€/kk (yhteensä 12 800 €)
- Puhelinkulut: 100€/kk (yhteensä 3 200 €)
- Toimistokulut (kopiointi, postitus, kokouskulut): 100 €/kk (yhteensä 3 200 €)
- Taloushallinto (kirjanpito, palkanlaskenta ja tilintarkastus): 1 500 €/vuosi (yhteensä 4 450 €)

Yleiskustannukset kohdennetaan hankkeelle toteutuman perusteella erillisen käyttäjätunnus- ja kustannuspaikkaseurannan mukaan.

Hankkeen kirjanpidon hoitaa auktorisoitu tilitoimisto Sydän-Suomen Taloushallinta Oy.

Hankkeen toteutuksesta vastaavat projektipäällikkö ja projektityöntekijä. Projektihenkilöstö hankkii tarvittaessa ostopalveluna tutkimukseen, kartoituksiin tai selvityksiin tarvittavat osaamisresurssit. Hallinnoija Kehittämissyhtiö Witas Oy vastaa projektihenkilöstön rekrytoinnista ja hankintojen kilpailuttamiseen liittyvän lainsäädännön sekä muun ohjeistuksen noudattamisesta.

Tutustumis- ja verkostoitumismatkojen ja yhteistyötapaamisten suunnittelusta ja järjestämisestä vastaa projektihenkilöstö.

Tiedottamisesta ja markkinoinnista vastaa hankkeen projektipäällikkö.

Hankkeen hallinnoinnista vastaa koko projektihenkilöstö.

Toteutettavat toimenpiteet

Jo suunnitteluvaiheessa on etsitty hankkeeseen mukaan lähteviä hoivapalvelualan yrittäjiä Saarijärven – Viitasaaren seudulta. Rahoitushakemuksen jättämishetkellä 10 yrittäjää on sitoutunut mukaan hankkeeseen aiesopimuksen muodossa. Aiesopimukset ovat liitteenä

hanketukihakemuksessa. Yrittäjiä pyritään saamaan mukaan hankkeeseen vähintään 20 ja heidän sitoutumisensa hankkeen toteuttamiseen varmistetaan 5 % omarahoitusosuudella sekä jokaisen kanssa erikseen tehtävällä hankesopimuksella.

Yrittäjien yhteistyömallin luominen:

Hankkeen aikana projektipäällikkö ja projektityöntekijä yhdessä yrittäjien kanssa kehittävät yhteistyömallin, jonka avulla hoiva-alan yritystoiminnan edellytykset paranevat Saarijärven – Viitasaaren seudulla. Hankkeen aikana voidaan kokeilla erityyppisiä malleja ja etsiä niiden kautta juuri alueelle ja toimialalle soveltuvin. Kysymykseen tulevat esimerkiksi franchising-tyyppinen yrittäjyys, verkostoyrittäjyys, kumppanuusyrittäjyys, järjestötyyppinen yhteistyö jne. Yhteistyömallin avulla voidaan jatkossa toteuttaa mm. hankintoja, markkinointia, kehittämistoimia, yhteisrekrytointeja ja sijaisuuksien järjestelyjä. Tarvittaessa projektihenkilöstö käyttää ostopalveluja apuna selvitys- ja suunnittelutyössä. Yhteistyömallin luomisessa käytettäviä työtapoja voivat olla esim. työpajat ja työkonferenssit.

Yrittäjien ja julkisen sektorin yhteistyömallin luominen:

Hankkeen aikana projektipäällikkö ja projektityöntekijä yhdessä yrittäjien ja julkisen sektorin edustajien kanssa kehittävät yhteistyömallin, ”Hoivapoolin”, jonka kautta Saarijärven – Viitasaaren seutu pystytään profiloimaan osaavan hoiva-alan keskittymäksi. ”Hoivapoolin” avulla pystytään turvaamaan tasapuolinen ja laadukas palveluntarjonta alueella myös tulevaisuudessa. Poolin tarkoituksena on kehittää eri osapuolten välistä yhteisymmärrystä, vuorovaikutusta ja konkreettista yhteistyötä hoivapalvelujen tuottamisessa. Tarvittaessa projektihenkilöstö käyttää ostopalveluja apuna selvitys- ja suunnittelutyössä. Yhteistyömallin luomisessa käytettäviä työtapoja voivat olla esim. työpajat ja työkonferenssit.

Laatukriteeristön ja sopimusmallien luominen:

Hankkeen aikana Saarijärven – Viitasaaren seudun hoiva-alan toimijat luovat yhteistyössä projektihenkilöstön kanssa hoivapalveluihin sovellettavat laatukriteerit.

Lisäksi hankkeen aikana tehdään yksityisen ja julkisen sektorin yhteistyöhön valmiita sopimusmalleja. Sopimusmallien ja laatukriteeristön laadinnassa tulee erityisesti ottaa huomioon hoiva-alan lainsäädännön vaikutukset alan toimintaan.

Hankkeen aikana syntyy myös malli hoidonporrastamisesta eri toimijoiden kesken, jolloin erikoistuminen ja sen mukanaan tuomat edut voidaan paremmin hyödyntää.

Selvitykset ja kartoitukset:

Hankkeen aikana selvitetään kolmannen sektorin rooli hoivapalveluiden tuottamisessa Saarijärven – Viitasaaren seudulla. Kolmas sektori pyritään tuomaan mukaan yhteistoimintamalleihin. Se voidaan nähdä mm. tuomassa

kaivattua asiakasnäkökulmaa hoivapalveluiden tuottamiseen (esim. eläkeläisjärjestöt, lastensuojelujärjestöt, nuorisojärjestöt, mielenterveysseurat). Lisäksi on tärkeää hyödyntää kolmannen sektorin toimijoiden osaamisen mm. tukipalveluiden tuottajana.

Hankkeen aikana selvitetään yritysverkoston koulutus- ja kehittämistarpeita sekä alueen toimijoiden ja hankkeiden mahdollisuudet vastata näihin tarpeisiin.

Hoiva-alan tukipalveluiden tarpeet sekä seutukunnan muun yritystoiminnan mahdollisuudet vastata tarpeisiin selvitetään hankkeen aikana. Mikäli selvityksen tuloksena havaitaan selviä puutteita tukipalveluiden saatavuudessa, pyritään näihin tilanteisiin etsimään ratkaisuja yhteistyössä muiden hankkeiden ja toimijoiden kanssa.

Tarvittaessa projektihenkilöstö käyttää ostopalveluja apuna selvitys- ja suunnittelutyössä.

Tutustumis- ja benchmarkingmatkat

Hankkeen aikana toteutetaan neljä eri toimijoiden yhteismatkaa. Loppuvuodesta 2009 toteutettavan ensimmäisen matkan tarkoituksena on benchmarkingin lisäksi sitouttaa toimijat mukaan prosessiin sekä sysätä alulle ryhmäytymisprosessi.

2010 toteutetaan kaksi matkaa ja 2011 yksi matka, joiden tarkoituksena on käydä tutustumassa muualla jo toimiviin verkostoihin ja yrityksiin, tehdä tunnetuksi oman alueen hoiva-alaa sekä luoda yhteyksiä alueen ulkopuolisiin toimijoihin. Matkoilla pyritään edistämään sekä hyvien käytäntöjen jakamista että markkinoinnillisia näkökulmia.

Seminaarit ja verkostoitumistilaisuudet

Hankehenkilöstö, etenkin projektipäällikkö, osallistuu hankkeen aikana aktiivisesti seutukunnallisiin, maakunnallisiin ja tarvittaessa myös valtakunnallisiin hoiva- ja hyvinvointialan seminaareihin ja muihin tilaisuuksiin. Seminaareista ja tapahtumista tuodaan ja välitetään aktiivisesti tietoa hankkeen toimijoiden, osallistujien ja sidosryhmien käyttöön.

Hankkeen toimesta alan kehittämistä koskevia seminaareja tilaisuuksia voidaan järjestää myös hankealueella tarpeen mukaan. Tällöin toimitaan kustannustehokkaasti yhteistyössä muiden toimijoiden ja kehittäjien kanssa.

Hankkeen riskit

SWOT-analyysi hankkeesta:

Vahvuudet:

- ennakkoluuloton uusi malli
- vahva pohja todellisissa tarpeissa (todennettu laajoilla haastatteluilla)
- kehittymishaluiset yritykset
- yhteistyöhaluinen julkinen sektori
- osa seudullista Hyvinvointiklusterin kärkiohjelmaa
- monitahoinen ja perusteellinen suunnitteluprosessi

Heikkoudet:

- seutukunnan sijainti maakunnallisen keskuksen reunamalla
- pitkät välimatkat
- osaavan työvoiman saannin vaikeus

Mahdollisuudet:

- uusi avaus hoivapalveluiden tuottamiseen
⇒ Saarijärven – Viitasaaren seudulle uusi vientituote
- monen sektorin yhteistoimintamallin luominen
- syntyy uusia hoivayrittäjyyden muotoja alueellisiin tarpeisiin

Uhat:

- osaamisen puute (mm. projektihenkilöstön rekrytoiminen)
- toimijat eivät sitoudu hankkeeseen
- ”asenneongelmat”, muutosvastarinta
- mallilla ei ole jatkuvuutta hankkeen jälkeen

Taloudelliset riskit:

- yrittäjien sitoutumattomuus omarahoitusosuuteen

Ympäristötekijöistä aiheutuvat riskit:

- pitkät välimatkat Saarijärven – Viitasaaren seudulla
- seudun sijainti maakunnallisen keskuksen kaukaisilla reuna-alueilla
- osaavan työvoiman saannin vaikeus (mm. projektihenkilöstö)

Toiminnalliset riskit:

- kehitettyä mallia ei saada vietyä käytäntöön
- yhteistyö ei tuota riittävästi lisäarvoa kaikille toimijoille, jotta ne sitoutuisivat hankkeeseen
- kehitetyllä / kehitetyillä yhteistoimintamalleilla ei ole jatkuvuutta

Sosiokulttuuriset riskit:

- muutosvastarinta eli kuinka opitaan irti totutuista toimintamalleista ja omaksutaan uusia
- julkisen ja yksityisen sektorin (organisaatio)kulttuuriset erot
- ristiriita hoivan ja liiketaloudellisen toiminnan välillä

AIKATAULU

Hanke toteutetaan ajalla 1.3.2009 – 31.12.2011, operatiivisen toiminnan käynnistyessä hankehenkilöstön rekrytointivaiheen jälkeen 1.5.2009.

Työvaihe / toimenpide	Ajankohta
Rekrytoidaan projektihenkilöstö	03 – 04 / 2009
Sitoutetaan yrittäjät sopimuksilla mukaan hankkeeseen	05 – 06 / 2009
Käynnistetään yrittäjien yhteistyötä – mallin suunnittelu alkaa vaihtoehtojen etsimisellä	07 / 2009 – 10 / 2010
Käynnistetään yrittäjien ja julkisen sektorin yhteistyötä – mallin suunnittelu alkaa vaihtoehtojen etsimisellä	08 / 2009 – 11 / 2010
Kartoitetaan hoivapalvelusektorin kehittämistarpeita	08 / 2009 – 11 / 2011
Selvitetään alueen mahdollisuuksia vastata hoivapalvelusektorin kehittämistarpeisiin ja ohjataan toimijoita mukaan kehittämistoimenpiteisiin	10 / 2009 – 11 / 2011
Benchmarking- / tutustumis- / ryhmäytymismatka yksityisille ja julkisille toimijoille	10 / 2009
Selvitetään kolmannen sektorin roolia hoivapalvelualalla	11 / 2009 – 10 / 2011
Kartoitetaan tukipalveluiden tarve ja tarjonta seutukunnalla	01 / 2010 – 12 / 2010
Hankkeen sisäinen väliarviointi	02 / 2010
Luodaan hoivapalvelualalle laatukriteeristö (ja malli hoidon porrastamisesta)	01 / 2010 – 06 / 2011
Luodaan julkisen ja yksityisen sektorin välisiä sopimusmalleja	01 / 2010 – 06 / 2011
Toteutetaan tutustumis-, yhteistyö-, benchmarking matka	05 / 2010
Valitaan yrittäjien yhteistyömalli ja viedään se käytäntöön	06 / 2010 – 12 / 2011
Valitaan yrittäjien ja julkisen sektorin (ja kolmannen sektorin) yhteistyömalli ja viedään se käytäntöön	07 / 2010 – 12 / 2011
Hankkeen sisäinen väliarviointi	08 / 2010
Hankkeen väliarviointi rahoittajalle	09 / 2010
Toteutetaan tutustumis-, yhteistyö, benchmarking matka	10 – 11 / 2010
Varmistetaan yhteistyömallien toimivuus ja niiden jatkuvuus hankkeen jälkeen	01 – 12 / 2011
Levitetään hankkeen aikana kehitettyjä hyviä yhteistyömalleja ja käytäntöjä muualle Suomeen ja mahdollisesti myös muille toimialoille	01 – 12 / 2011
Hankkeen sisäinen väliarviointi	02 / 2011
Toteutetaan tutustumis-, yhteistyö-, benchmarking matka	04 – 05 / 2011
Hankkeen sisäinen väliarviointi	08 / 2011
Hankkeen raportointi ja loppuarviointi rahoittajalle	11 – 12 / 2011

Kaavio hankkeen aikataulusta on liitteenä tämän hankesuunnitelman lopussa.

KUSTANNUSARVIO JA RAHOITUSSUUNNITELMA

Kustannusarvio

Palkkojen perusteena on käytetty Palvelulaitosten työnantajyhdistyksen työehtosopimusta 2007 – 2009, hallinto- ja toimistohenkilöstö. Palkkoihin on laskettu 3 % vuosikorotus. Sivukulut on laskettu 30 % mukaan, pohjautuen Kehittämisyhtiö Witas Oy:n toteutuneisiin sivukuluihin vuodelta 2008.

Kaikkien kustannusten lähtökohtana on käytetty Kehittämisyhtiö Witas Oy:n aiemmin hallinnoimien hankkeiden toteutuneita kustannuksia. Toimisto- ja hallintokulut kohdennetaan hankkeelle todellisen toteutuman perusteella erillisten käyttäjätunnusten ja kustannuspaikkaseurannan mukaan.

Kilpailuttamismenettely

Hankkeen aikana tarvittavat ostopalvelut (tutkimukset, selvitykset, kartoitukset, tiedottaminen, markkinointi) kilpailutetaan hankintalain ja rahoittajan antaman ohjeistuksen vaatimalla tavalla.

Soveltuvien osin voidaan mahdollisesti hyödyntää Kehittämisyhtiö Witas Oy:n yhdessä muiden maakunnan kehittämissyhtiöiden kanssa v. 2008 kilpailuttamia palveluja (puitejärjestely).

Kynnysarvon alittavista hankinnoista pyydetään riittävä määrä tarjouksia. Pienhankinnoista suoritetaan riittävä hintavertailu yleisen ja kohtuullisen hintatason selvittämiseksi.

Rahoitussuunnitelma

	%	2009 €	2010 €	2011 €
Julkinen rahoitus (EU + valtio)	85	73 652,50	117 138,50	112 710,00
Kunnat (Srj - Vts seutu)	10	8 665,00	13 781,00	13 260,00
Yksityinen rahoitus (yritykset)	5	4 332,50	6 890,50	6 630,00

Koko hankkeen ajalle:

- **Julkinen rahoitus (EU + valtio) 85 % = 303 501 €**
- **Kunnat 10 % (Srj – Vts seudun osuus 100 %) = 35 706 €**
- **Yksityinen rahoitus 5 % = 17 853 €**

Yksityinen rahoitus kerätään hankkeeseen osallistuvilta yrittäjiltä osallistumismaksujen muodossa ja sen suuruus määräytyy hankkeeseen osallistuvien yritysten lukumäärän mukaan. Esimerkiksi, jos yrittäjiä on mukana 20 on omarahoitusosuus noin 890 € / yrittäjä koko hankkeen ajalta.

RAPORTOINTI, TIEDOTUS JA ARVIOINTI

Ohjausryhmä

Hankkeelle nimetään ohjausryhmä, jossa on edustajia seuraavasti:

- rahoittajan edustaja / Keski-Suomen TE-keskus
- Kehittämisyhtiö Witas Oy:n edustaja
- Kehittämisyhtiö Karstulanseutu Oy:n edustaja
- SSYP Oy:n edustaja
- hankkeeseen osallistuvien kuntien edustajat, 3 henkilöä
- seutukunnan yrittäjien edustajat, 4 henkilöä

Ohjausryhmään nimetyistä henkilöistä suostumuksineen toimitetaan lista erillisenä liitteenä.

Ohjausryhmä on hankkeessa asiantuntijaverkosto, jonka osaamista projektihenkilöstö aktiivisesti hyödyntää hankkeen toteuttamisessa. Ohjausryhmästä voidaan hankkeen aikana irrottaa pienempi, niin sanottu sparraus-ryhmä, joka toimii tiiviimmin projektipäällikön tukena.

Tiedotus

Hankkeen kuluessa tuotetaan normaalit rahoittajan vaatimat aloitus-, väli- ja loppuraportit.

Hankkeen aikana tehtävistä selvityksistä ja kartoituksista laaditaan raportit sidosryhmille.

Hankkeen alkamisesta, toimintatavoista ja tuloksista tiedotetaan paikallisissa ja maakunnallisissa tiedotusvälineissä.

Tuloksena syntyneistä yhteistoimintamalleista ja selvityksistä laaditaan raportteja ja tiedotteita hoiva-alan julkaisuihin ja muihin tiedotusvälineisiin tarpeen mukaan.

Hankkeen tarkempi tiedotussuunnitelma on tämän hankesuunnitelman liitteenä. Suunnitelmaa tarkennetaan ja päivitetään jatkuvasti hankkeen aikana.

Arviointi

Rahoittajan vaatima väliarviointi suoritetaan hankkeen puolivälissä vuoden 2010 puolen välin jälkeen. Silloin tarkastellaan kuinka yhteistyömallien suunnitteleminen / toteuttaminen etenee, millaisia tuloksia selvitys kolmannen sektorin roolista on tuottanut, millaisia kehittämistarpeita on saatu selville ja mikä on tukipalveluiden tarve ja tarjonta seutukunnalla. Tämän avulla suunnataan hankkeen jäljellä olevat resurssit oikeisiin kohteisiin. Samalla tarkastellaan kuinka alkuperäinen toteuttamisaikataulu etenee ja onko siihen tarpeen tehdä muutoksia.

Hankkeen sisäistä arviointia tehdään puolivuositain. Tällöin tarkastellaan asetettujen tavoitteiden saavuttamisen tilannetta, aikataulun etenemistä sekä tarvetta tehdä muutoksia suunnitelmiin.

Loppuarviointi suoritetaan marras-joulukuussa 2011. Arvioinnin kohteena ovat tällöin kaikki hankkeelle asetetut laadulliset ja määrälliset tavoitteet, jotka on esitelty tämän suunnitelman sivuilla 6 - 8.

ALLEKIRJOITUKSET:

Viitasaari 25.2.2009

Tuija Tammelin
Toimitusjohtaja, Kehittämissyhtiö Witas Oy